

Die Key-Systems GmbH ist seit 2000 als Domain-Registrar und Webhoster auf dem internationalen Markt tätig und betreut einen Kundenstamm aus über 90 Ländern weltweit. Inzwischen gehört die Key-Systems GmbH zu den Top 15 der erfolgreichsten ICANN-Registren weltweit und verwaltet derzeit über 3 Millionen Domains.

Zur Verstärkung unseres innovativen Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in Technical Support

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Annahme und Bearbeitung von Support-Fällen telefonisch, per Email und Fax
- Analyse und Lösung der von Kunden und Resellern gemeldeten technischen Probleme
- Unterstützung des IT-Teams bei der Optimierung des Front- und Backendsystems
- Test und Dokumentation neuer System-Funktionalitäten

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in, Systeminformatiker/in oder vergleichbare IT-Ausbildung, aber keine Voraussetzung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im IT-Support
- Sehr gute EDV- und Internet-Kenntnisse
- Wünschenswert wären ferner Erfahrungen u.a. mit Linux, Domainnamen, Datenbanken, DNS
- Gute Analyse- und Lösungskompetenz bei technischen Problemen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Kundenorientierte Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Wenn Sie sich gerne in einem unbürokratischen, motivierten Team weiterentwickeln möchten und eigenverantwortliches Arbeiten in einem internationalen Umfeld sowie Herausforderungen schätzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per eMail an:

jobs@key-systems.net
Key-Systems GmbH
z.Hd. Frau Pfeiffer